



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



نتائج استطلاع آراء المستفيدين من خدمات الجمعية



تقييم الخدمات

نحن في جمعية رؤوف لرعاية الأيتام بعمر نسعى لتطوير خدماتنا وبرامجنا عن طريق المراجعة و التقييم شارك برأيك لتساهم معنا في تقييم عمل الجمعية وتساعدنا في تطوير وتحسين جودة الخدمة نسعد بسماع صوتك من خلال تعبئة هذا الاستبيان

المشاركين :

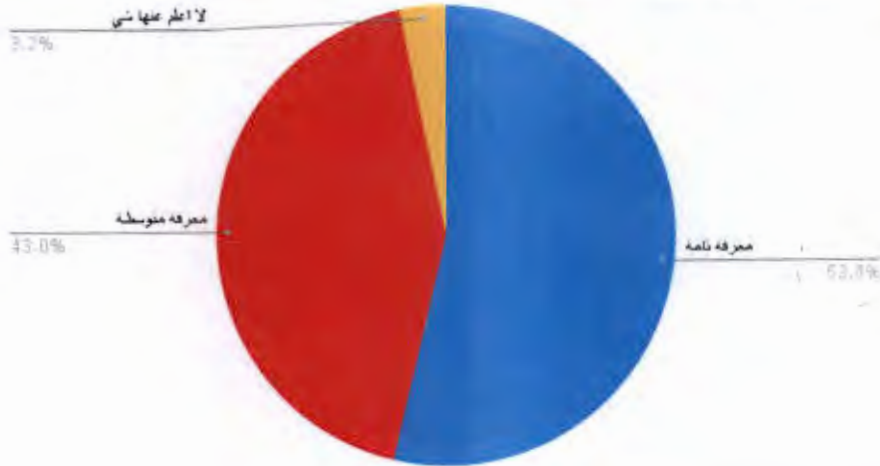
بلغ عدد المشاركين الذين أجابوا على هذا الاستبيان

93 مشارك

العبارة

مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

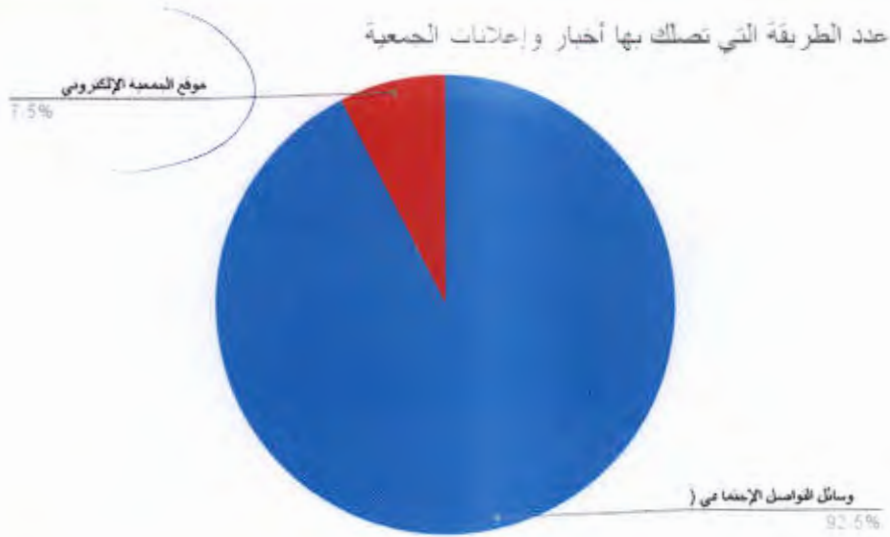
عدد مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية





العبارة

الطريقة التي تصلك بها أخبار وإعلانات الجمعية ؟

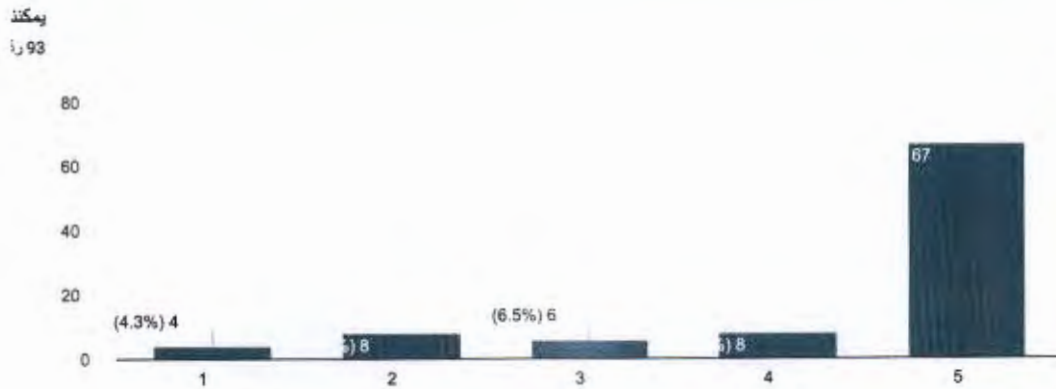


مستوى الموافقة

5 4 3 2 1

العبارة

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر ؟

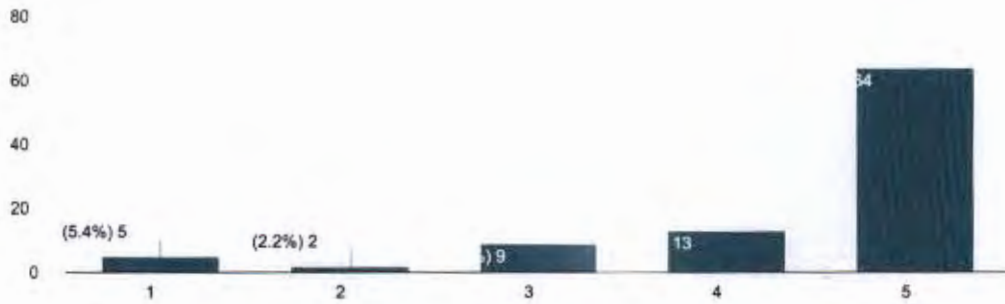




العبارة

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية ؟

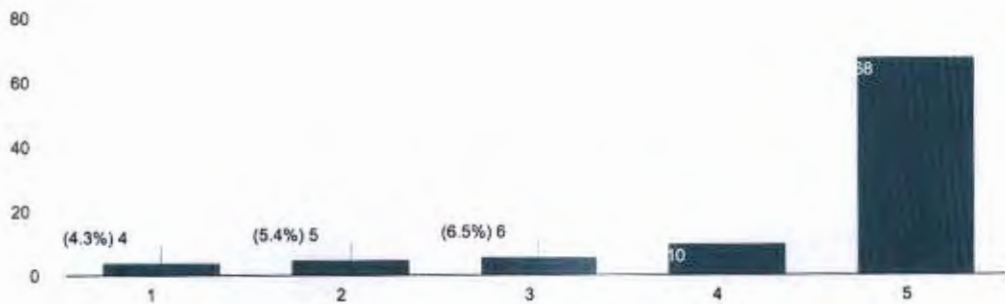
الخدمه
رأى 93



العبارة

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً؟

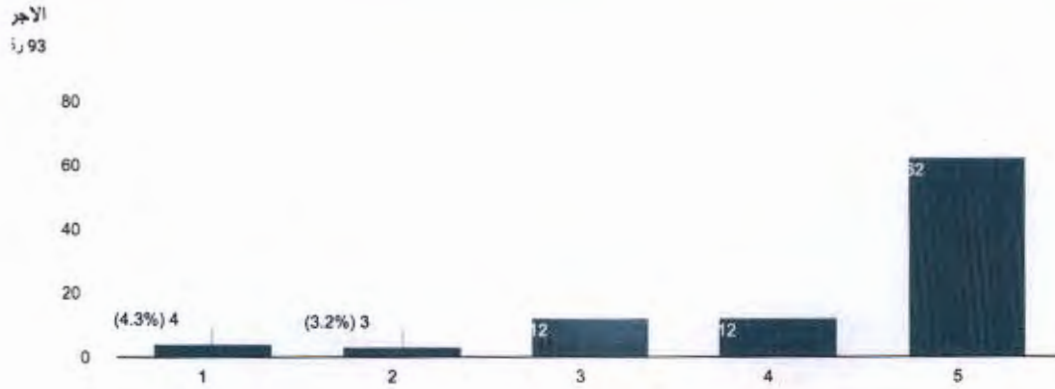
تواصل
رأى 93





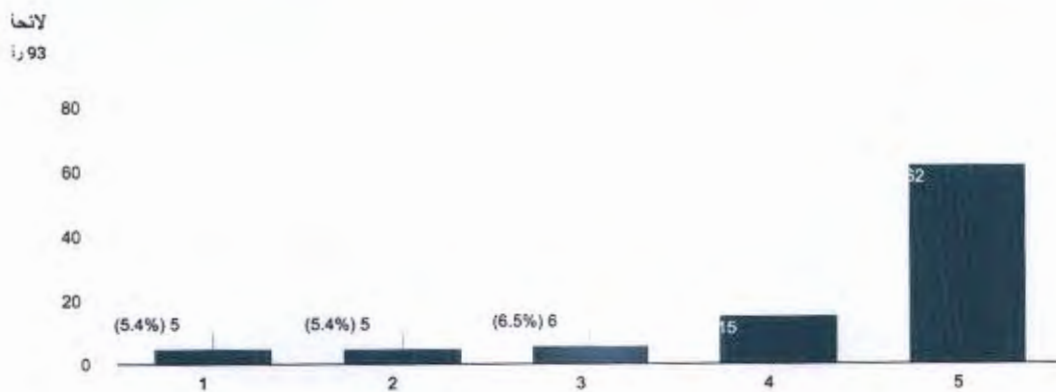
العبارة

الاجراءات والتعليمات لانظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة للجميع؟



العبارة

شكاوى واقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار؟

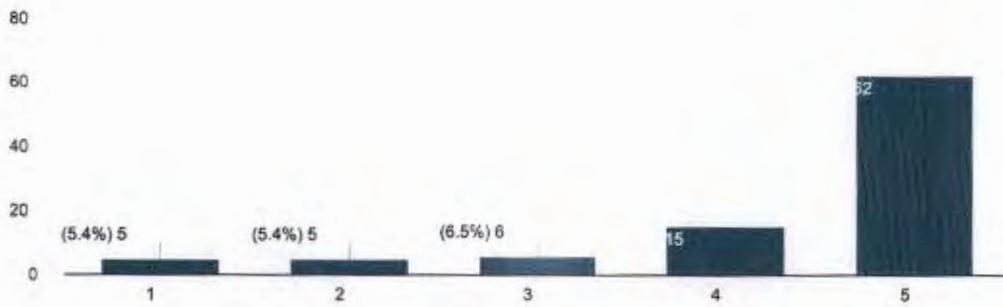




العبارة

ما هو تقييمك في مجال العلاقات العامة للجمعية خلال الفترة الأخيرة؟

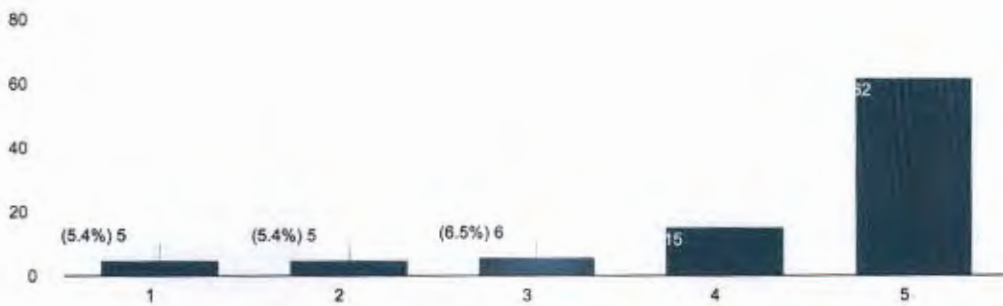
لائحة
رقم 93



العبارة

لائحة الحقوق والواجبات تلبى احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم؟

لائحة
رقم 93

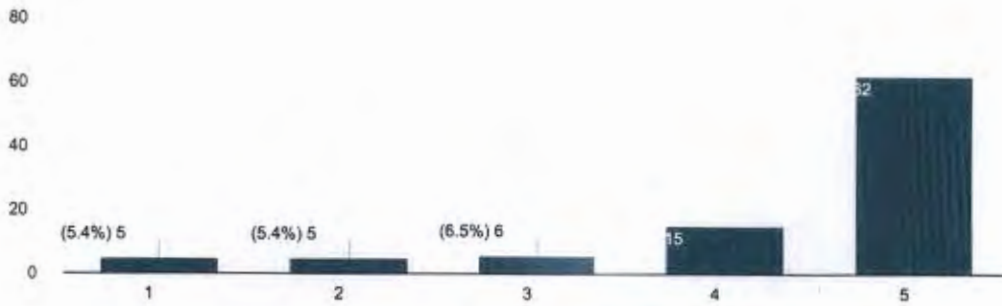




العبارة

ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

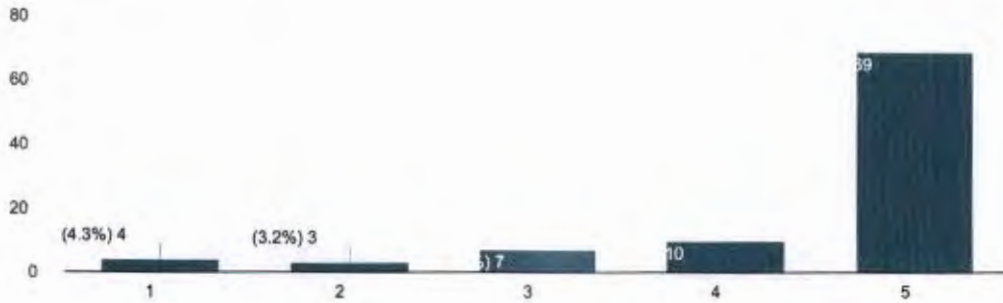
لا تحا
رأ 93



العبارة

ما هي الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع للجمعية ؟

الإحذ
رأ 93

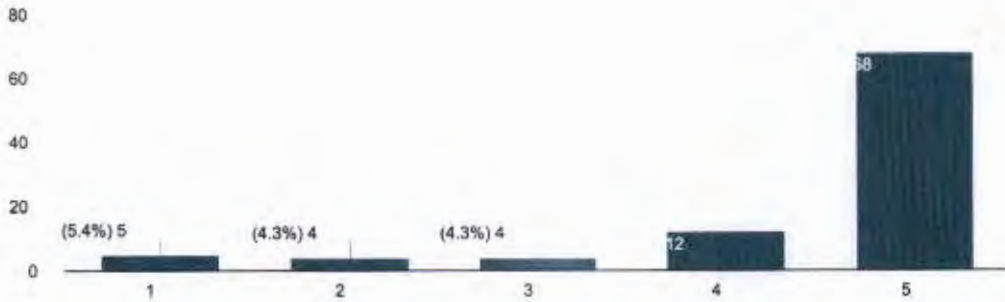




العبارة

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟

أشعر
بأن



العبارة

المشاريع التي استفدت منها عن طريق الجمعية (يمكنك اختيار أكثر من مشروع)؟

المشا
رأ

